

David Scaffaro

STUDIO DI CONSULENZA

Consulenza normativa, legislativa e di Direzione

ISO 13009

Lo standard per il turismo e servizi correlati.
Requisiti e raccomandazioni per le attività in
spiaggia

WHITE PAPER

ISO 13009 – cenni generali

Introduzione

Il settore del turismo e dei servizi correlati ha visto un costante aumento della sua importanza, con particolare attenzione alle attività in spiaggia. La gestione efficace di tali attività richiede un approccio normativo che garantisca standard elevati e sicurezza per i fruitori. In questo contesto, la norma ISO 13009 è emersa come un punto di riferimento essenziale per regolare e migliorare le prestazioni delle attività in spiaggia. Questa normativa fornisce linee guida dettagliate e requisiti che le organizzazioni devono soddisfare per assicurare un ambiente sicuro e di qualità per i visitatori.

Requisiti della norma ISO 13009

La norma ISO 13009 stabilisce una serie di requisiti fondamentali per le attività in spiaggia, con l'obiettivo di garantire la sicurezza degli utenti e la qualità dei servizi offerti. Tra i requisiti chiave, la normativa affronta la gestione delle emergenze, l'igiene e la pulizia, la formazione del personale e la manutenzione delle infrastrutture. Tali criteri mirano a creare un ambiente in cui le attività in spiaggia possano prosperare, garantendo al contempo la sicurezza e la soddisfazione degli ospiti.

Benefici dell'attuazione della norma ISO 13009

L'attuazione della Norma ISO 13009 porta con sé numerosi vantaggi per le organizzazioni che gestiscono attività in spiaggia. In primo luogo, contribuisce a migliorare la reputazione aziendale attraverso la dimostrazione dell'impegno per gli standard di qualità e sicurezza. Inoltre, l'adeguamento a tali requisiti consolida la fiducia dei clienti, aumentando la fedeltà e la soddisfazione complessiva. La normativa agisce anche come strumento guida per migliorare le operazioni interne, fornendo una struttura chiara per la gestione delle risorse umane, la manutenzione delle attrezzature e la preparazione per situazioni di emergenza.



David Scaffaro

STUDIO DI CONSULENZA

Consulenza normativa, legislativa e di Direzione

ISO 13009 – cenni generali

Certificazione ISO 13009

Ottenere la certificazione ISO 13009 è un passo significativo per dimostrare la conformità agli standard stabiliti dalla normativa. La certificazione è emessa da organismi di certificazione indipendenti dopo un'approfondita valutazione dei processi e delle procedure adottate dall'organizzazione. Essa conferma agli stakeholder che l'attività in spiaggia rispetta gli standard di qualità e sicurezza stabiliti dalla norma. La certificazione non solo rafforza la credibilità dell'organizzazione, ma può anche aprirle nuove opportunità di business e partnership.

Conclusione

la norma ISO 13009 rappresenta un fondamentale strumento per elevare gli standard delle attività in spiaggia nel contesto del turismo e dei servizi correlati. La sua attuazione non solo garantisce la conformità agli standard di sicurezza e qualità, ma comporta anche una serie di benefici tangibili, tra cui miglioramenti nella reputazione, fedeltà dei clienti e efficienza operativa. La certificazione ISO 13009 diventa così un distintivo di eccellenza, posizionando le organizzazioni in modo competitivo nel mercato del turismo.



David Scaffaro

STUDIO DI CONSULENZA

Consulenza normativa, legislativa e di Direzione

David Scaffaro - Studio di consulenza normativa, legislativa e di Direzione

P. IVA: 06560021005 - Via S. Quasimodo,30 00144 Roma - Tel. 334/9251259 - www.stdsconsult.com - email: davidscaffaro@yahoo.it

ISO 13009 – i vantaggi

Perché certificarsi.

Questi alcuni dei principali vantaggi:

- Miglioramento dell'immagine e della reputazione aziendale
- Può essere uno strumento per garantire un maggiore grado di compliance legislativa
- Abbattimento dei costi relativi a sanzioni
- Possibile aumento del punteggio premiante per le concessioni balneari
- Rispetto di requisiti coerenti con le tematiche della Direttiva 2006/123/CE (Direttiva Bolkestein)



David Scaffaro

STUDIO DI CONSULENZA

Consulenza normativa, legislativa e di Direzione

David Scaffaro - Studio di consulenza normativa, legislativa e di Direzione

P. IVA: 06560021005 - Via S. Quasimodo,30 00144 Roma - Tel. 334/9251259 - www.stdsconsult.com - email: davidscaffaro@yahoo.it

ISO 13009 – cosa possiamo fare

Vi seguiamo e supportiamo nell'iter certificativo.

L'esperienza accumulata negli anni, derivante dall'elaborazione di centinaia di sistemi di gestione, sia su standard ISO che extra ISO, ci consente di portarvi agevolmente all'ottenimento dei più importanti standard di settore.

Ci occupiamo di redarre la documentazione, di gestire i rapporti con l'Ente di Certificazione e di assistervi nella verifica, sia da remoto che in presenza.

Forniamo assistenza nel tempo, redigendo la documentazione richiesta nelle verifiche di sorveglianza.

Possiamo utilizzare le certificazioni per rafforzare, tramite adeguate procedure, la compliance legislativa di qualsiasi Organizzazione.

Lavoriamo esclusivamente con Enti di Certificazione accreditati, per garantire al cliente la validità internazionale dei certificati emessi.

Ad oggi, i nostri sistemi documentali sono stati certificati dai maggiori Enti di Certificazione, sia nazionali che internazionali.

Caratteristiche del nostro intervento

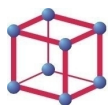
- Documentazione chiara
- Nessuna invasività in azienda
- Assistenza nell'iter certificativo
- Assistenza nel tempo se richiesta
- Conformità documentale
- Massima semplificazione



David Scaffaro
STUDIO DI CONSULENZA
Consulenza normativa, legislativa e di Direzione

David Scaffaro - Studio di consulenza normativa, legislativa e di Direzione

P. IVA: 06560021005 - Via S. Quasimodo,30 00144 Roma - Tel. 334/9251259 - www.stdsconsult.com - email: davidscaffaro@yahoo.it



David Scaffaro

STUDIO DI CONSULENZA

Consulenza normativa, legislativa e di Direzione

P. IVA: 06560021005 - Via S. Quasimodo,30 00144 Roma - Tel. 334/9251259 - www.stdsconsult.com - email: davidscaffaro@yahoo.it